

## POLITICA

MO.VER. spa ha il compito di gestire il sistema di sosta veicolare a pagamento nel Comune di Viareggio.

MO.VER. considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale.

La Direzione profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità garantendo un costante presidio dei processi e delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del servizio.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001. Il Sistema di Gestione per la Qualità diventa anche lo strumento attraverso il quale viene garantito il costante aggiornamento legislativo e la conformità alle prescrizioni cogenti applicabili ai servizi erogati.

La Direzione considera comunque prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, l'obiettivo della soddisfazione del Cliente (interno ed esterno) verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con l'obiettivo di garantire il rispetto delle specifiche richieste.

A tal fine essa pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli.

Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal presente Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata.

Per garantire l'efficacia e l'incolumità del personale la Direzione profonde un impegno particolare per la salvaguardia della sicurezza di tutti gli addetti, curando l'addestramento iniziale e continuo su questo aspetto.

Gli impegni di Politica della Qualità vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi ed indirizzi generali dell'organizzazione circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

A garanzia dell'impegno volto non solo al soddisfacimento dei bisogni dei clienti/utenti, ma anche a tenere nella dovuta considerazione altri fattori non meno importanti quali la sicurezza del servizio, la qualità e l'efficienza della prestazione, il miglioramento continuo dei servizi resi e il rispetto dell'ambiente, è stata predisposta la Carta dei Servizi.

La carta dei Servizi è intesa anche come occasione per rivedere la strategia organizzativa e gestionale dell'Azienda, come punto di partenza per un approccio globale alla "qualità" che, coinvolgendo l'intera organizzazione, pone le basi per un generale miglioramento delle prestazioni, nella convinzione che perseguire "la qualità" è un mezzo non solo per migliorare i rapporti con i clienti e gli utenti, ma anche per incrementare produttività e redditività.

Viareggio, 12/10/2021

Il Presidente

Roberto Bucciarelli