

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE L'ATTIVITA' DI MOBILITA' IN SHARING FREE FLOATING CON MONOPATTINI ELETTRICI E BICI ELETTRICHE SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI VIAREGGIO, PER LA DURATA DI 36 MESI

Premesso che:

- Con deliberazione n. 228 del 20 luglio 2020 la Giunta Comunale di Viareggio, ha incaricato Mo.Ver. di esperire una procedura selettiva per individuare l'operatore che gestisca il servizio di monopattini elettrici in sharing;
- Nel dicembre 2020 è stata attivata la procedura selettiva di cui al punto precedente, conclusa con l'aggiudicazione di cui alla determina 4/2021 del 16 febbraio 2021, con la quale è stato aggiudicato il servizio per 24 mesi;
- con delibera n. 191 del 20 maggio 2022 la Giunta Comunale ha disposto di attivare un servizio sperimentale di mobilità "dolce" tramite e-bike con pedalata assistita in modalità free floating, privilegiando una soluzione che permetta l'integrazione di più servizi di mobilità dolce in sharing attraverso un'unica app da parte degli utenti ed un servizio di verifica e manutenzione dei vari mezzi in sharing centralizzato e coordinato;
- con delibera di Giunta Comunale n. 120 del 20/04/2022 è stato stabilito di attivare un servizio sperimentale di scooter sharing elettrico in modalità free floating nel Comune di Viareggio, al fine di promuovere e diversificare l'offerta di mobilità "dolce" nel territorio urbano già esistente attraverso l'utilizzo di ulteriori veicoli a basso impatto ambientale, attivando un servizio di scooter sharing costituito da almeno n. 50 scooter distribuiti sul territorio e parcheggiati ai sensi del codice della strada, attivabili attraverso una app;

Tenuto conto che:

- il servizio svolto, nel suo complesso, per entrambe le tipologie di mezzi, ha prodotto effetti positivi in termini di riduzione della CO₂, di incentivazione all'utilizzo di mezzi alternativi all'auto più sostenibili per l'ambiente e più in generale alla diffusione della mobilità "dolce";
- con determina dell'AD del 23 gennaio 2023 è stato disposto di avviare un'indagine comparativa per l'affidamento triennale del servizio di mobilità in sharing in sistema di free floating di monopattini elettrici e bici elettriche sul territorio comunale.

Con il presente Avviso MO.VER. SpA intende avviare una

INDAGINE DI MERCATO

finalizzata all'individuazione di operatori interessati alla gestione del servizio di mobilità in sharing in sistema di free floating di monopattini elettrici e bici elettriche sul territorio comunale, per la durata di mesi 36.

Il presente avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse è pubblicato sul sito internet www.moverspa.it ed all'albo pretorio del Comune di Viareggio per 28 giorni a decorrere dal 24 gennaio 2023 ed esclusivamente tramite il medesimo sito web saranno pubblicati informazioni, atti ed esito della procedura comparativa.

Gli operatori economici del settore manifesteranno il proprio interesse all'iniziativa attraverso la presentazione di una proposta di gestione del servizio conforme alle indicazioni del presente Avviso.

MO.VER. SpA procederà a redigere una graduatoria dei soggetti in possesso dei requisiti richiesti, sulla base dei punteggi assegnati in fase di valutazione, secondo i criteri di cui al presente Avviso.

L'affidamento verrà effettuato al primo classificato, nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria suindicata, previa verifica dei requisiti e delle dichiarazioni presentate.

L'Amministrazione Comunale ha stabilito un numero massimo di mezzi introducibili sul territorio, più avanti meglio specificato. Tuttavia l'Amministrazione Comunale si riserva di autorizzare, in occasione di particolari eventi o esigenze aumenti temporanei della flotta dei veicoli in circolazione messi a disposizione dall'operatore autorizzato, incrementando il numero dei mezzi.

L'acquisizione della manifestazione di interesse non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di MO.VER. SpA, che pertanto non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né attribuisce al candidato alcun diritto in ordine all'affidamento del servizio.

Ritenuto il presente Avviso completo ed idoneo a garantire, in favore di ogni operatore economico, una sufficiente conoscenza per valutare l'interesse a stipulare una Convenzione per la gestione del servizio di noleggio di mezzi elettrici, MO.VER. SpA si riserva la facoltà di procedere alla sottoscrizione della citata Convenzione anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

MO.VER. SpA si riserva altresì di sospendere, modificare, annullare, la procedura relativa al presente Avviso esplorativo o di non dare corso ad alcuna Convenzione.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio che si intende avviare attiene alla gestione di un sistema di monopattini elettrici e bici a pedalata assistita, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero dei mezzi, caratterizzato dal posizionamento in aree pubbliche.

In ordine agli standard minimi di servizio, si stabilisce che:

- la flotta dovrà essere costituita da un minimo di 100 ad un massimo di 300 monopattini, da un minimo di 50 ad un massimo di 200 bici a pedalata assistita, (i tetti massimi sono eventualmente incrementabili in base a future indicazioni dell'A.C.). La flotta deve essere composta da mezzi che rispettino le condizioni indicate nel D.M. 229/2019 (per quanto riguarda i monopattini elettrici) e pertanto idonei alla circolazione nel rispetto del codice della Strada. Il servizio a regime deve essere assicurato 7 giorni su 7 e deve essere garantito per 36 mesi. Gli operatori economici devono garantire che il servizio sia esercitato sempre mettendo a disposizione dell'utenza almeno il numero di mezzi minimo sopra indicato, per ogni tipologia di mezzo. E' data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio, qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (esempio: condizioni meteo avverse, disposizioni di sicurezza sanitaria...), dandone preventiva comunicazione a MO.VER. SpA tramite PEC; analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente agli utenti. Analogamente, la richiesta di sospensione del servizio potrà pervenire dall'Amministrazione Comunale, specialmente nei casi in cui sia messa in pericolo la pubblica incolumità.
- i monopattini devono possedere adeguati livelli di sicurezza. I mezzi immessi in servizio devono riportare la marcatura CE prevista dalla Direttiva 2006/42/CE e presentare caratteristiche costruttive e presentare caratteristiche costruttive analoghe a quelle degli esemplari rappresentati nell'Allegato 1 del Decreto Ministeriale 229/2019. In ottemperanza

al Decreto del 18 agosto 2022 (GU serie generale n. 202 del 30 agosto 2022), inoltre, i monopattini immessi nel servizio quali esemplari nuovi commercializzati in Italia dal 30 settembre 2022 devono obbligatoriamente essere dotati di doppio freno (anteriore e posteriore) indipendente per ciascun asse e che agisce sullo pneumatico o sulla trasmissione, luce di stop, frecce direzionali di colore giallo ambra lampeggianti con frequenza compresa tra 1 e 2 hertz e durata di impulso superiore a 0,3 secondi installate ad una altezza da terra compresa tra 1,5 e 14 cm, segnalatore acustico di intensità percepibile ad almeno 30 mt di distanza. Il medesimo decreto stabilisce anche altre specificazioni, quali, ad esempio, le dimensioni massime dei mezzi e la massa massima.

I monopattini elettrici già in circolazione in Italia prima del 30 settembre 2022 **dovranno essere prima dell'attivazione del servizio sul territorio di Viareggio adeguati integralmente a quanto disposto dal Decreto del 18 agosto 2022**. In tal caso è fatto obbligo di conformarsi alle prescrizioni normative, utilizzando kit appositamente previsti, i quali dovranno garantire il mantenimento della conformità alla direttiva n. 2006/42/CE a cui i monopattini elettrici devono essere rispondenti. In caso di mancato adeguamento al decreto 18 agosto 2022 sopra menzionato, i monopattini non potranno circolare.

- Il Gestore dovrà garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria dei monopattini e consentire eventuali controlli periodici a campione da parte della PM di Viareggio tramite propri rappresentanti. Nel caso in cui da tali controlli, o da altre segnalazioni, dovessero emergere problematiche e criticità meritevoli di interventi di manutenzione il gestore dovrà adempiere entro 15 giorni, pena disdetta della convenzione in essere ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale, da versarsi prima dell'avvio del servizio.
- le bici a pedalata assistita immesse in servizio:
 - o devono rispettare le caratteristiche minime previste dal Codice della Strada e dalle normative europee;
 - o devono essere dotati di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 500W e batteria sostituibile;
 - o devono essere provvisti di sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore possibilmente non superiore a 50mt;
- il gestore dovrà versare entro 10 gg. dall'aggiudicazione, pena revoca dell'aggiudicazione stessa, un importo cauzionale di importo pari ad euro 25.00 per ogni mezzo posizionato sul territorio mediante fidejussione bancaria o assicurativa da reintegrarsi in caso di escussione parziale. Tale garanzia verrà escussa da MO.VER. SpA laddove si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi parcheggiati in contrasto con quanto determinato dall'Amministrazione Comunale o che ostacolano la normale circolazione stradale o comportino problematiche di degrado o disagio sia durante lo svolgimento del servizio di sharing sia nella fase di conclusione e nell'eventuale sospensione, decadenza o revoca dell'autorizzazione allo svolgimento del servizio al gestore. Altresì verrà escussa in caso di revoca dell'aggiudicazione per giusta causa.
- il gestore dovrà trasmettere alla stazione appaltante entro 15 gg. dall'aggiudicazione, pena revoca dell'aggiudicazione stessa, adeguata polizza stipulata con primaria compagnia di assicurazione, con massimale RCA almeno pari ad euro 5.000.000, con l'estensione alla copertura dei rischi legata all'utilizzo dei mezzi da parte di terzi (utenti), inclusa la copertura di danni alle strutture.
- sono a carico del gestore: i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo, il recupero dei mezzi nel caso siano localizzati in altri comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali. A carico dell'operatore sono altresì le eventuali comunicazioni e i richiami agli utenti circa la sospensione del servizio nel caso di non idoneo utilizzo dello sharing. **Il sistema così come descritto nel presente documento non comporterà alcun impegno e spesa né per MO.VER. Spa, né per**

L'Amministrazione Comunale. L'onere economico derivante dall'attivazione e dalla gestione del servizio sarà completamente a carico dell'operatore economico che si aggiudicherà l'affidamento dello stesso. Il Gestore dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per l'esercizio dell'attività sul territorio comunale.

- deve essere garantita la prenotazione rapida fino al momento dell'utilizzo dei dispositivi, ovvero lo stesso se libero potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione
- i mezzi devono essere provvisti di un sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore non superiore a 50 mt. ed equipaggiati, per quanto riguarda i monopattini, con luci bianche o gialle anteriori e con luci rosse posteriori per le segnalazioni visive;
- il corrispettivo del servizio dovrà essere adeguato all'utilizzo effettivo. Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna imposizione minima in termini di distanza. I corrispettivi di utilizzo dei servizi devono includere tutti i costi di esercizio del monopattino, inclusi quelli relativi all'alimentazione e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso quali la manutenzione, la riparazione, ecc. Tali corrispettivi dovranno essere comunicati nel dettaglio a MO.VER. SpA.
- all'operatore è fatto obbligo garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale sia per gli utenti sia per gli altri fruitori dello spazio pubblico. A tal fine nella gestione del servizio deve essere garantito da parte degli operatori il tempestivo intervento di rimozione dei veicoli che non risultano in sosta regolare. Per tale finalità, gli operatori dovranno rendere noti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento, in una fascia oraria obbligatoria dalle ore 8 alle ore 24 e 7 giorni su 7;
- sarà attribuito un punteggio di merito in caso di messa in esercizio e gestione di una terza tipologia di mezzi, ovvero di scooter elettrici, la cui flotta dovrà essere costituita da un minimo di 50 ad un massimo di 100 e dovrà:
 - o rispettare le caratteristiche minime previste dal Codice della Strada e dalle normative europee;
 - o essere dotata di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 500W e batteria sostituibile;
 - o essere provvista di sistema di georeferenziazione eventualmente in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore possibilmente non superiore a 50mt;
- gli scooter dovranno contenere al loro interno un casco di cortesia per il conducente ed il secondo casco qualora il mezzo proposto in flotta e le regole stabilite dal gestore prevedano la possibilità di trasportare un passeggero oltre a dei sotto caschi monouso per esigenze igieniche, i quali devono essere sempre garantiti. I caschi dovranno essere omologati secondo la normativa vigente e potranno contenere al loro interno dispositivi di rilevazione collegati alla centralina del veicolo;

ATTENZIONE: in caso di indicazione, in sede di offerta, della messa in esercizio e gestione degli scooter elettrici e non rispetto dei termini per la messa in esercizio indicati al paragrafo "fasi dell'affidamento del servizio", l'eventuale affidamento del servizio decadrà automaticamente anche per quanto riguarda la gestione dei monopattini e delle bici elettriche;

- **La gestione e l'acquisto sia dei monopattini che delle bici elettriche dovrà avvenire attraverso un'unica app**, scaricabile sia tramite store Android che Apple, attraverso la quale l'utente potrà visionare l'esatto posizionamento dei mezzi disponibili ed altre info quali: l'ubicazione delle aree nelle quali è consentita la sosta dei dispositivi nel caso in cui l'Amministrazione individui apposite zone dedicate dove agevolare la riconsegna dei mezzi, con tabelle esplicative delle norme di utilizzo e delle norme di sicurezza da adottare durante l'uso dei mezzi, il credito disponibile, la regolamentazione del servizio, le aree con divieto di transito e quelle in cui è consentita la circolazione dei mezzi (aggiornato in tempo reale in seguito a provvedimenti che saranno adottati dall'Amministrazione Comunale), le tariffe, il

- numero verde da contattare, etc etc. Dovrà essere garantita la prenotazione rapida fino al momento dell'utilizzo del dispositivo, ovvero lo stesso se libero potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione. La configurazione dovrà prevedere l'utilizzo della medesima app per quanto riguarda entrambe le tipologie obbligatorie di mezzi mentre, nel caso in cui nell'offerta venga determinato di attivare anche il servizio di scooter sharing, la gestione e l'acquisto degli stessi potrà avvenire o tramite la medesima app o con l'inserimento di un link nella app che trasferisca l'utente all'interfaccia app di gestione degli scooter;
- il gestore dovrà riposizionare i mezzi con operatori presenti sul territorio quotidianamente con la periodicità, criteri e procedure illustrati nella relazione tecnica trasmessa; tenere attivo un numero di pronto intervento per ricevere le richieste di intervento o riposizionamento effettuate dalla PM di Viareggio ed espletare tali richieste entro 30 minuti dalla ricezione;
 - in ogni caso, oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada, nei casi di sosta irregolare o di mancato riposizionamento quotidiano dei mezzi l'Amministrazione si riserva di disporre la rimozione dei mezzi, imputando i costi dell'attivazione al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima dell'avvio del servizio.
 - il sistema tecnologico utilizzato dal gestore deve rendere possibile l'interdizione al transito dei mezzi in alcune zone. In particolar modo, MOVER SpA, seguendo i dettami dell'Amministrazione Comunale e della P.M. di Viareggio, si riserva la possibilità di inibire la circolazione dei monopattini nelle aree a più elevata densità pedonale e nelle aree prive di zone idonee alla circolazione di questa tipologia di veicoli. Di norma la circolazione dei monopattini elettrici è consentita solo dove possono transitare i velocipedi. Ove è previsto il divieto di circolazione ai velocipedi, s'intende esteso anche ai monopattini elettrici, in quanto equiparati ai sensi dell'art. 50 del c.d.s. Restano tassativamente esclusi dal transito dei monopattini il viale Margherita, il viale Marconi, la Terrazza della Repubblica e via Battisti, nel tratto compreso tra Corso Garibaldi e via Mazzini. Il transito dei monopattini, di concerto con la P.M., potrà essere vietato lungo le vie/piazze o tratti di esse che risultino pericolose per la densità del traffico o condizioni costruttive. Resta inteso che, nel caso in cui l'Amministrazione Comunale debba occupare per brevi periodi le aree nelle quali viene svolto il servizio, per ragioni di ordine pubblico o di pubblico interesse, il gestore dovrà lasciarle libere senza pretendere alcun indennizzo per il mancato introito.
 - lo stazionamento dei mezzi è di norma consentito ove prevista la sosta dei velocipedi, oltre a spazi designati da apposita segnaletica verticale.
 - la velocità massima consentita dei monopattini, con controllo da remoto, dovrà essere pari a 20 km/h, mentre in via Fratti, nel tratto tra corso Garibaldi e via Vespucci, il limite massimo dovrà essere pari a 15 km/h. Per quanto riguarda gli scooter elettrici, la velocità massima consentita, con controllo da remoto, dovrà essere pari a 50 km/h. Tali limiti potranno essere modificati, nel corso dell'affidamento, dalla P.M. di Viareggio ed il gestore dovrà provvedere alle opportune modifiche entro e non oltre 7 gg. dalla ricezione della comunicazione in merito.
 - il gestore deve attivare a propria cura e spese un sistema tecnologico finalizzato a garantire i requisiti e gli standard di servizio. I mezzi in servizio dovranno pertanto essere dotati di un sistema tecnologico idoneo a garantire:
 - a) l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi. Tale sistema dovrà essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati in merito dall'Amministrazione Comunale;
 - b) l'informazione all'utenza in merito all'ubicazione delle aree nelle quali è consentita la sosta dei dispositivi nel caso in cui l'Amministrazione individui apposite zone dedicate dove agevolare la riconsegna dei mezzi. In tal caso inoltre le aree dovranno essere dotate di tabelle esplicative delle norme di utilizzo.

- il gestore deve garantire una sanificazione dei mezzi con una procedura e una frequenza conforme a quanto indicato dalla normativa nazionale in materia di contenimento della pandemia COVID-19;
- il gestore deve smaltire le batterie tramite le procedure previste dalla normativa nazionale;
- i gestori del servizio devono mettere a disposizione di MO.VER. SpA tutte le informazioni relative all'uso dei mezzi ed agli utenti iscritti al servizio, secondo le modalità definite da Mo.Ver. SpA e dall'Amministrazione.
- si evidenzia che l'affidatario dovrà sempre rispettare tutte le leggi ed i regolamenti italiani vigenti, **dotarsi a propria cura e spese di tutti i necessari permessi, certificati e nulla-osta relativi alla gestione dello sharing** ed applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni normative e contributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria.
- il Gestore dovrà tenere indenne MO.VER. SpA ed il personale da esso dipendente da ogni pretesa azione e ragione che possa derivargli da terzi in dipendenza dell'affidamento o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per altre circostanza comunque connesse con la gestione del servizio di sharing e servizi connessi.
- il gestore del servizio, in caso di richiesta, dovrà collaborare con la PM di Viareggio, fornendo i dati in proprio possesso relativi ai noleggi, in caso di incidenti stradali o comunque per motivi di interesse pubblico o ispettivi.
- il gestore dovrà predisporre un sistema di notifica all'utente del mancato rispetto delle norme, fino a escluderlo dal servizio, in caso di ripetute inadempienze;
- il gestore dovrà collaborare per l'avvio e la gestione di campagne promozionali organizzate dal Comune che promuovano la mobilità sostenibile ed elettrica in occasione di eventi o iniziative, anche in accordo con altri soggetti pubblici o privati, quali scuole, attività commerciali e turistiche, settore dei trasporti sia pubblici che privati;
- MO.VER. SpA non assume responsabilità conseguenti al rapporto del Gestore affidatario del servizio con i suoi appaltatori, fornitori, prestatori d'opera, gestori, utenti e terzi in genere.
- MO.VER. SpA non assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali danni a cose o persone che possano essere relazionati in qualunque modo all'utilizzo dei mezzi di cui al presente Avviso.

PRECISAZIONI

- in relazione agli esiti delle attività di monitoraggio e controllo svolte, MO.VER. SpA si riserva, durante il periodo di affidamento del servizio, laddove necessario ed opportuno anche in relazione ad eventuali modifiche normative che nel frattempo dovessero intercorrere, la possibilità di modificare i termini e le modalità di svolgimento del servizio come sopra descritti, dando congruo termine al gestore per adeguarsi alle eventuali modifiche richieste.
- MO.VER. SpA si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione allo svolgimento del servizio di sharing nelle ipotesi di: perdita dei requisiti soggettivi di partecipazione al presente avviso; mancato rispetto degli standard prestazionali di servizio; gravi criticità connesse alla circolazione e sosta dei mezzi.

REQUISITI SOGGETTIVI PER LA PARTECIPAZIONE

I soggetti pubblici o privati, interessati a partecipare alla presente manifestazione di interesse devono:

- essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995 n. 581;
- non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159;

- aver attivato almeno un servizio di sharing free floating con monopattini elettrici con almeno n.150 monopattini in un comune;
- aver attivato almeno tre servizi di sharing free floating con monopattini elettrici in altrettanti comuni;
- aver attivato almeno un servizio di sharing free floating con bici a pedalata assistita o elettriche con almeno n. 50 mezzi in un comune;
- avere attivato complessivamente servizi di sharing free floating con monopattini elettrici con almeno n. 500 monopattini complessivamente in gestione.

Qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE è condizione sufficiente in fase di partecipazione all'Avviso per manifestazione di interesse l'iscrizione alla camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

E' consentita la partecipazione in RTI.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici dovranno manifestare interesse tramite PEC all'indirizzo gare.mover@pec.it, indicando nell'oggetto della comunicazione la dicitura: "ATTIVITA' DI MOBILITA' IN SHARING FREE FLOATING CON MONOPATTINI E BICI ELETTRICHE NEL COMUNE DI VIAREGGIO – PROPOSTA DI GESTIONE"

La manifestazione di interesse dovrà pervenire entro il termine perentorio delle ore 20.00 del 20 febbraio 2023.

Dovrà essere trasmessa, pena l'esclusione, la seguente documentazione:

- la manifestazione di interesse sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante con autodichiarazione del possesso dei requisiti resa secondo il modello allegato (A)
- una dettagliata proposta di gestione del servizio di noleggio di mezzi elettrici sul territorio comunale, allegando una relazione (max 10 cartelle A4), nella quale:
 - vengano evidenziati gli aspetti qualificanti del progetto, quali, esclusivamente a titolo esemplificativo: caratteristiche tecniche e, funzionalità del sistema e della o delle app (con degli screenshot e/o fornendo delle credenziali di accesso ad un'area "demo"); modalità di funzionamento ed orario giornaliero del servizio; piattaforme digitali su cui l'applicativo proposto opera; descrizione fase di controllo e monitoraggio; modalità espletamento attività di assistenza diretta al singolo utente in caso di criticità, informative all'utenza, etc.
 - vengano evidenziate le caratteristiche dei mezzi elettrici proposti e si descriva nel dettaglio l'organizzazione del servizio di controllo, manutenzione e riposizionamento negli spazi previsti dei mezzi che si intende attivare.
 - venga illustrato sinteticamente il profilo dell'organizzazione proponente e le precedenti esperienze nel settore oggetto del servizio o in ambiti analoghi.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una commissione giudicatrice, nominata dall'Amministratore Delegato.

Delle operazioni di valutazione sarà redatto apposito verbale, che verrà successivamente approvato dall'organo competente, attraverso una determinazione nella quale verrà individuato l'operatore economico risultato primo nella graduatoria.

La valutazione della commissione giudicatrice avverrà utilizzando il seguente metodo ed i seguenti criteri e punteggi:

CARATTERISTICHE PRESE IN ESAME	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
sistema tariffario proposto: economicità delle tariffe per l'utenza, diversificazione delle tariffe per categorie di utenza, possibilità per l'utenza di acquistare abbonamenti per diversi archi temporali, etc.	16		16
attivazione anche del servizio di scooter sharing, gestito con la stessa app con la quale viene gestito il noleggio di monopattini e bici o con app che linka alla stessa		18	18
efficacia ed efficienza del sistema di manutenzione e controllo del servizio	16		16
funzionalità dell'app	12		12
caratteristiche strutturali dei mezzi	22		22
servizi aggiuntivi relativi a sicurezza utente ed iniziative per la diffusione mobilità sostenibile	2		2
attività di informazione all'utenza in merito alle istruzioni d'uso, prescrizioni, regole, modalità di sosta, etc.	3		3
attività di assistenza diretta al singolo utente in caso di criticità o richiesta informazioni specifiche (modalità, copertura orari assistenza, risorse strutturali, umane e tecnologiche impiegate, etc.,)	3		3
precedenti esperienze nel settore oggetto del servizio o in ambiti analoghi	6		6
modalità di monitoraggio dei dati statistici di utilizzo del servizio (tempi e numero di utilizzi, percorsi preferiti, etc.), modalità e calendarizzazione della rendicontazione degli stessi a MO.VER. SpA	2		2
TOT	82	18	100

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "Punti D MAX" della tabella, è attribuito un coefficiente sulla base del metodo che prevede, ai sensi delle linee guida dell'ANAC n. 2/2016 l'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario in relazione al sub-criterio in esame. Successivamente verrà effettuato il calcolo della media aritmetica dei coefficienti tra 0 e 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare. Una volta terminata l'attribuzione dei coefficienti e calcolate le medie provvisorie verrà attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e verranno di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.

Scala di valori per l'attribuzione del coefficiente: a ciascuno degli elementi qualitativi è attribuito un coefficiente discrezionale variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario di gara secondo la seguente scala di valori (senza possibilità di attribuzione di ulteriori valori intermedi), come da tabella sottostante:

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE DI VALUTAZIONE	CRITERI DI GIUDIZIO
IRRILEVANTE	0,00	Proposte irrilevanti
MODESTO	0,30	Proposte modeste
SUFFICIENTE	0,60	Proposte sufficienti
DISCRETO	0,70	Aspetti positivi apprezzabili di qualche pregio
BUONO	0,80	Aspetti positivi evidenti ma inferiori a soluzioni ottimali
MOLTO BUONO	0,90	Aspetti positivi rilevanti o rispondenti alle aspettative
OTTIMO	1,00	Aspetti positivi elevati o piena rispondenza alle aspettative

A ciascuno degli elementi quantitativi cui è assegnato un punteggio nella colonna "Punti Q MAX" della tabella, è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base del metodo dell'interpolazione lineare.

In simboli: $V_{ai} = R_a / R_{max}$

dove:

V_{ai} = Coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra 0 e 1

R_a = Valore offerto dal concorrente a

R_{max} = Valore dell'offerta più conveniente

Quando il concorrente a non effettua alcuno sconto R_a assume il valore 0, così come il coefficiente V_{ai} , mentre per il concorrente che offre il maggiore sconto V_{ai} assume il valore 1.

Tale coefficiente andrà poi moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile.

DURATA DELL'AFFIDAMENTO DL SERVIZIO

La durata del servizio è pari ad un periodo complessivo di 36 mesi, eventualmente rinnovabile per un anno previo accordo tra le parti, in base agli esiti del monitoraggio effettuato, a decorrere dall'avvenuto deposito della SCIA con allegata la Convenzione.

E' data facoltà al gestore di sospendere momentaneamente il servizio, qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti dandone preventiva comunicazione a MO.VER. SpA ed informandone l'utenza.

MO.VER. SpA si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione del servizio e quindi la presentazione delle proposte da parte dei soggetti interessati non vincola in alcun modo la stessa.

FASI DELL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

Con apposita determinazione dirigenziale verrà approvata la graduatoria degli operatori economici individuati con la presente indagine di mercato, formulata da una commissione giudicatrice.

Successivamente verrà stipulata con il primo operatore in graduatoria una convenzione.

Entro 10 gg. dall'avvenuta stipula, l'operatore economico dovrà presentare al SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) apposita SCIA (allegando alla stessa la Convenzione siglata) e dovrà versare l'importo cauzionale sopra meglio specificato.

Entro 30 gg. dalla presentazione della SCIA, dovrà essere attivato il servizio e tutta la flotta dovrà essere messa in esercizio ed attivata, per quanto riguarda tutte le tipologie indicate nella presente procedura. **N.B.: in caso di mancata attivazione anche di una soltanto tra le tipologie di servizio proposte in sede di offerta (monopattini, bici ed eventualmente scooter) la convenzione sarà da intendersi immediatamente risolta e l'aggiudicazione decadrà automaticamente,** fatto salvo l'incameramento dell'importo cauzionale a titolo risarcitorio.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E RICHIESTA INFORMAZIONI

Il responsabile del procedimento è il dott. Dario Soriani, Responsabile Tecnico di MO.VER. SpA.

Eventuali richieste di informazioni o chiarimenti potranno essere richieste telefonicamente allo 0584427021, oppure essere inviate al seguente indirizzo: gare.mover@pec.it

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati forniti saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per le finalità di gestione della procedura e saranno trattati successivamente per le finalità connesse alla gestione dell'affidamento, nel rispetto della normativa specifica di cui al D.Lgs. n. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici".

Il trattamento verrà effettuato sia con strumenti cartacei sia con supporti informatici a disposizione degli uffici; i dati verranno comunicati al personale MO.VER. SpA coinvolto nel procedimento ed, eventualmente, ai soggetti partecipanti alla presente procedura comparativa, i quali hanno diritto di post informazione. Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

ALLEGATI

Al presente avviso è allegato: Il modello di manifestazione d'interesse, che dovrà essere utilizzato per la presentazione delle proposte tecniche con le modalità sopra descritte (All. A)

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott. Dario Soriani

